



Değerli Coloplast Ürünleri Kullanıcılarımız,

COLOPLAST TURKEY MEDİKAL GEREÇLER SAN. VE TİC. A.Ş. ("COLOPLAST") olarak, kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz.

Bu kapsamda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kişisel verilerinizin işlenmesi hususunda sizleri bilgilendirmek isteriz. Kişisel verilerinizin işlenme süreçleri ile ilgili olarak sizleri bilgilendirme isteğimiz adına ve şeffaflık ilkesini benimseyerek işbu aydınlatma metnini hazırlamış bulunmaktayız. Bizlere ilettiğiniz veya üçüncü kişi aracılığıyla elde ettiğimiz kişisel verilerinizi her koşulda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, doğru ve güncel haliyle, işlenme amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemekteyiz.

Veri Sorumlusunun Kimliği

COLOPLAST TURKEY MEDİKAL GEREÇLER SAN. VE TİC. A.Ş. ("**COLOPLAST**") yürüttüğü faaliyetlerde işlemiş olduğu kişisel veriler ile ilgili olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Veri sorumlusu olarak COLOPLAST iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Adres : Bayar Caddesi Gülbahar sokak No:19 Kat:2 Kozyatağı Kadıköy İstanbul

İnternet Adresi : www.coloplast.com.tr

E-Posta Adresi : info.tr@coloplast.com

Telefon Numarası : 02166658000

Veri Sorumlusu olan COLOPLAST, bünyesinde kişisel verilerinizi 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklandığı şekilde, saklayabilecek, güncelleyebilecek, mevzuatın ya da sözleşmelerin izin verdiği veya zorunlu kılındığı durumlarda üçüncü kişilerle paylaşabilecek, KVKK ve ilgili mevzuatta sayılan şekillerde işleyebilecektir.



COLOPLAST Bünyesinde İşlenen Kişisel Verileriniz

Sağlık verilerinizden ibaret özel nitelikli kişisel verileriniz de dahil olmak üzere aşağıda belirtilen kişisel verileriniz, COLOPLAST tarafından aşağıda yer alanlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın sınırlı ve ölçülü şekilde işlenebilmektedir.

- Kimlik Bilgileriniz : Ad, soyad, T.C. kimlik no, doğum tarihi, yaş, cinsiyet olmak üzere kimlik bilgileriniz.
- İletişim Bilgileriniz : Adres ve telefon numarası bilgileriniz.
- İşitsel Veri : Çağrı merkezimiz ile yaptığınız telefon görüşmelerinde alınan ses kayıtlarından ibaret işitsel verileriniz.
- Sağlık Verileriniz : İlgili medikal ürünü kullanmanıza sebep olan ameliyat tarihi, hastane ismi, ürünün kullanılmasına sebep olan hastalığın tanısı, stoma tipi, stoma süresi, ameliyat yapan doktor adı ve soyadı, ilgili stoma hemşiresinin adı ve soyadı, kullanılan stoma ürünü bilgileridir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

COLOPLAST bünyesinde işlenen kişisel verileriz, veri güvenliğine ilişkin ölçülü bir şekilde teknik ve idari tedbirler alınarak aşağıdaki amaçlar için işlenebilmektedir:

- Sistemimize kaydınızın gerçekleştirilmesi,
- Ostomi bakım ürünlerinin doğru kullanımı ve stoma ile ilgili olası karşılaşılabilecek sorunlar hakkında ücretsiz olarak medikal danışmanlık hizmetinin sunulması,
- Ürün kullanım eğitimlerinin verilebilmesi,
- Kullanıcı memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmetlerimizin ve faaliyetlerimizin iyileştirilmesi, geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, alternatiflerin üretilmesi,



Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

COLOPLAST bünyesinde bulunan kişisel verileriniz; KVKK'da öngörülen veri işleme şartları gözetilerek aşağıda bulunan yöntemler başta olmak üzere her türlü sözlü, yazılı veya elektronik ortamlar aracılığı ile toplanmaktadır. Bu veriler açık rızanız kapsamında sağlık destek hizmetlerinin belirlenen çerçevede ifa edebilmesi için elde edilir.

- Elden, posta yoluyla veya elektronik ortamda yapılan başvurular ve görüşmeler,
- Yurtiçi iş ortaklarımızca aktarılan veriler,
- Saha çalışanlarımızca kullanıcılar ile yapılan görüşmeler,
- Sosyal medya uygulamaları,
- Çağrı merkezimize yapılan başvurular,
- Çağrı merkezi çalışanlarımızın ostomi ürün kullanıcıları ya da yakınları ile yapmış olduğu görüşmeler.

Kişisel Veri İşlenmesinde Açık Rıza Aranmayan Haller

Aşağıda yer alan hallerden birinin varlığı halinde kişisel verilerinizin Açık Rızanız olmadan da işlenebilmesi mümkündür.

1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
2. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
4. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
5. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.



7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Özel nitelikli kişisel veriler için ise;

1. Sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.
2. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

COLOPLAST bünyesinde işlenen kişisel verileriniz, verilerin işlenme amaçlarını gerçekleştirmek adına;

- Faaliyetlerimizin denetiminin gerçekleştirilmesi amacıyla gerekli olduğu takdirde denetim firmalarına ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda taleple bağlı kalınmak üzere yargı organlarına, adli makamlara, emniyet güçlerine ve hukuken yetkili diğer kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Şirketimiz bünyesinde kullandığımız işletim sistemleri, bilgisayar programları, yazılımlar, bulut hizmeti ve bunların bakım ve onarımının yapılması nedeniyle yazılım firmalarına, bu alanda faaliyet gösteren tedarikçilerimize ve şirketimiz bünyesindeki bilgi ve belgelerin depolanması ve yedeklenmesi için bulut hizmeti alınan firmaya,
- Acil tıbbi müdahaleler çerçevesinde yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla sağlık kuruluşlarına, hastanelere, kanunen yetkili üçüncü kişiler ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- E-posta ile aktarımın gerekli olması durumunda e-posta servis sağlayıcı firmaya,



- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri aktarım şartlarına ve amaçlarına bağlı kalınarak yurt içindeki üçüncü kişilere aktarabileceği gibi yurt dışına da aktarabilecektir.

Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Edilmesi

COLOPLAST bünyesinde bulunan kişisel veriler, veri işleme amacıyla orantılı bir sürede ve şekilde muhafaza edilmektedir. Kişisel verilerin muhafazasında öncelikli olarak kişisel veri işleme amacı, yasal saklama ve zamanaşımı süreleri gözetilmektedir. Veri işleme amacının ortadan kalkması veya yasal saklama ve zamanaşımı sürelerinin sonuna gelmesi halinde COLOPLAST bünyesinde bulunan kişisel verileriniz imha edilmektedir. İmha metodu olarak silinme, yok edilme veya anonim hale getirilme kullanılmaktadır. COLOPLAST'ın ileride istatistiki amaçlara kullanacağı kişisel veriler anonim hale getirilmekte ve bu yöntemle ilgili kişiye hiçbir şekilde ulaşılamamaktadır.

6698 Sayılı Kanun Çerçevesinde İlgili Kişilerin Hakları

COLOPLAST bünyesinde kişisel verisi işlenen veya işlendiği düşünülen herkes, "Veri Sorumlusunun Kimliği" başlığında yer alan iletişim bilgilerimizi kullanarak elden, noter aracılığıyla, iadeli taahhütlü posta aracılığıyla veya elektronik imzasını kullanmak suretiyle e-posta aracılığıyla başvuruda bulunarak kendileriyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini



veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.